Naslov: Hotelsko osoblje

**Tiskani izvori:**

1. Medlik, Slavoj. Hotelsko poslovanje. Zagreb : Golden marketing, 2002. \*Znanstvena knjižnica

2. Upravljanje hotelskim poslovanjem. Upravljanje hotelskim poslovanjem. Zagreb : M plus, 2005. \* Znanstvena knjižnica

3. Galičić, Vlado. Menadžment zadovoljstva gosta. Opatija : Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, 2008. \* Gradska knjižnica Zadar

4. Cerović, Z. Hotelski menadžment. Opatija: Fakultet za turistički i hotelski menadžment, 2010.\* Gradska knjižnica

5. Pavia, Nadia. Menadžment procesnih funkcija u hotelijerstvu. Opatija : Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, 2009. \* Gradska knjižnica

**Internetski izvori:**

1. Kosar, LJ. Organizacioni i kadrovski standardi u hotelijerstvu. // Časopis Instituta za geografiju Turizam 4/2000. URL: http://www.dgt.pmf.uns.ac.rs/turizam/arhiva/turizam4.pdf#page=36 (02.12.2015.)

2. Bunja, Đani. Turističko ugostiteljstvo. URL: http://djelatnici.unizd.hr/~gianni/skripta.pdf (02.12.2015.).